



CÓDIGO DE
#CULTURALUZ!

SOBRE A LUZ

A #CulturaLUZ é VIVA, está no dia a dia, em como nos relacionamos uns com os outros e com os nossos clientes.

Há mais de 25 anos, unimos tecnologia e finanças nas nossas soluções, levando para o mercado financeiro mais **eficiência, segurança e transparência**.

Temos a cultura do **open book**, uma **hierarquia achatada**, uma **liderança jovem e metas claras e compartilhadas**. Esses elementos trazem **transparência e segurança** para o principal ativo da **LUZ - AS PESSOAS**, que realizam o seu trabalho sabendo e acreditando no **propósito** dele.

Aqui, trabalhamos com **diversidade** e ela acontece não só no papel: queremos pessoas diferentes, com opiniões distintas e novos pontos de vista. Por isso, tratar nossas pessoas com **empatia, reconhecimento e autonomia** está em todas as nossas ações.

Temos muito forte na empresa a **transferência de conhecimento** entre todas as pessoas, times e áreas. Para trabalhar aqui, você precisa estar disposto a aprender e ensinar sempre.

Queremos inovação! Mais do que novas ideias, as queremos fora do papel. Queremos nossos colaboradores melhorando, agilizando e simplificando processos e rotinas. Não só internamente, mas também para os clientes. Entendemos quais as dores do mercado e dos clientes que atendemos e, assim, oferecemos a melhor consultoria e as melhores soluções.

Acima de tudo isso, entendemos e valorizamos as **pessoas**. São elas que fazem a roda girar, as coisas acontecerem, as soluções serem entregues. Na LUZ, o **seu alinhamento com a nossa cultura e valores** é tão importante quanto o seu conhecimento e experiência. Buscamos o sucesso com pessoas realizadas.

Te convidamos a mergulhar nesse código da #CulturaLUZ e a refletir:
COMO VOCÊ FAZ OU PODE FAZER PARTE DESSA HISTÓRIA?

ELEMENTOS DA NOSSA CULTURA

NOSSA MISSÃO

Unimos tecnologia e finanças para levar mais eficiência, transparência e segurança ao mercado financeiro.

NOSSOS VALORES



Pessoas

Respeitamos e valorizamos as pessoas e suas características. Aqui, você pode ser quem você é.



Inovação

Somos criativos e inovadores, pensamos e fazemos diferente.



Conhecimento

Desenvolvemos e compartilhamos o conhecimento de Tecnologia & Finanças.



Clientes

Encantamos os clientes com nossas ações e soluções, somos proativos e excedemos as expectativas.

NOSSA VISÃO

Ser referência na América Latina no desenvolvimento de soluções inovadoras que agregam valor na gestão de portfólios, gerenciamento de riscos e governança.

01

02

03

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

ELEMENTOS DA NOSSA CULTURA

NOSSOS COSTUMES

Comemorar todas as conquistas / Atuar com transparência / Trabalhar com indicadores claros / Melhoria contínua / Aprender e ensinar, sempre / Trabalhar com diversidade / Possuir uma comunicação clara de ponta a ponta.

NOSSOS RITOS

Comitê Executivo (alta direção e líderes das áreas) / Comitês de Desenvolvimento (Produtos, Usabilidade, Arquitetura, Qualidade e Documentação) / Comitê da Diversidade e Inclusão / Daily / Processos e Controles / Job Rotation / Reunião Trimestral de Alinhamento / Conversa com o RH / Conversando sobre Diversidade / 'Fique por Dentro' - Comunicados internos.

NOSSAS CRENÇAS

Autogerenciamento / Colaboração / Comunicação horizontal / Open Book / Empresa GPTW / Processos ágeis / Transferência de conhecimento / Valorização e capacitação das pessoas / Coragem para desafios / Inovação, sempre!

01

02

03

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

E COMO
TUDO ISSO SE
TRANSFORMA NA
#CULTURALUZ?



A INOVAÇÃO ESTÁ EM NOSSO DNA



Adoramos ter pessoas que estejam dispostas a **descomplicar, simplificar** e **agilizar** processos e rotinas. Oferecemos espaço para você falar, questionar – mesmo que seu ponto de vista seja o oposto – e tirar suas ideias do papel.

Trabalhamos sempre **em equipe**, não só diante de problemas. Desenvolvemos soluções inovadoras, que quebram paradigmas, sempre com foco na **eficiência, transparência** e **segurança**.

Como parte disso, possuímos um **‘Programa de Inovação’** para reconhecer as melhores inovações desenvolvidas no ano (*novas soluções ou melhorias em processos e rotinas*).

Mais do que incentivar ideias, **incentivamos que elas saiam do papel** e se transformem em soluções inovadoras para o mercado. Também estimulamos o uso de **Inteligência Artificial como aliada** para facilitar o nosso dia a dia e tornar nossos processos cada vez mais ágeis e eficientes.

Queremos que todos imprimam **criatividade, flexibilidade** e **transformação** em suas atividades.

PREZAMOS PELA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO



Queremos que você **aprenda** e **ensine** constantemente. Por isso, a transferência de conhecimento acontece entre pessoas, times e áreas. Alimentamos a **disseminação do saber**. Não queremos conhecimento focado, mas sim disseminado para **todos!**

Nesse contexto, trabalhamos com o **conceito de KTM** (*Know Your Client, Teoria e MITRA*), que representa três frentes importantes: conhecer profundamente os nossos clientes (K), dedicar-se ao estudo, à leitura e à troca de experiências (T) e dominar o MITRA, nosso principal sistema (M).

Agora, imagine trabalhar em um lugar onde você tenha acesso a uma **Academia interna**, que te possibilite adquirir conhecimento em diversas frentes e de forma gratuita? Pois bem, aqui queremos que você possa aprender sempre e, por isso, a **Academia LUZ tornou-se uma das nossas principais iniciativas**.

Seja sobre o mercado financeiro, tecnologia, soluções da LUZ ou, ainda, o desenvolvimento humano e liderança, a **Academia LUZ** te **possibilita acesso a cursos online e palestras exclusivas**, além de um time dedicado a ensinar.

Nós sabemos que conhecimento não tem preço e que quanto **mais você sabe, mais você contribui**.

E POR QUE NÃO **EXPANDIR** ESSE CONHECIMENTO **ALÉM DA SUA ÁREA** **DE ATUAÇÃO?**

A LUZ possui uma moeda interna:
o Lúmen (LM\$).



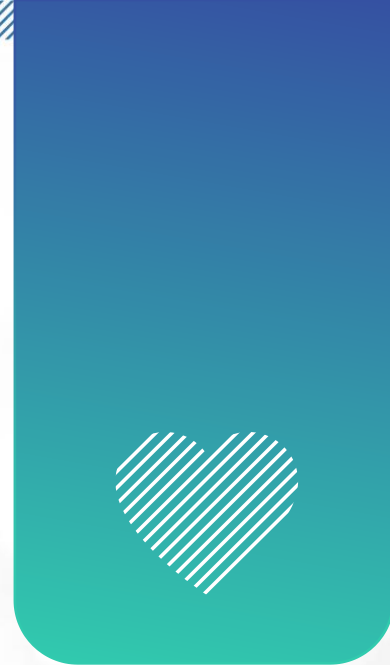
Você pode ganhar Lúmens através de ações internas, como treinamentos e campanhas.

Os **Lúmens** podem ser trocados por benefícios educacionais (*cursos online, idiomas, educação superior*) e culturais (*museus, cinemas, festivais, livrarias, apps de streaming*). **É CONHECIMENTO GERANDO MAIS CONHECIMENTO.**

Você ainda pode ter acesso a mais... Alinhado com o seu gestor, nossos colaboradores recebem **subsídios para cursos, pós graduação e MBA. Isso é prezar pelo conhecimento!**



AS PESSOAS SÃO O
PRINCIPAL ATIVO
DA LUZ... POR ISSO,
PRATICAMOS **EMPATIA**
E DAMOS **AUTONOMIA**



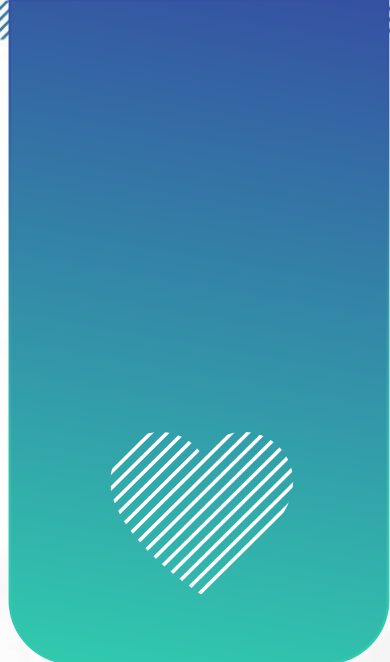
Contratamos com base no **alinhamento cultural (FIT)**, que pode ou não vir temperado por experiência e conhecimento.

O seu **alinhamento com a nossa cultura e valores** é tão importante quanto a sua experiência, pois queremos **peessoas que estejam dispostas a trabalhar em uma empresa de cultura diversa**, que dá **autonomia** a todos os cargos, que trabalha com **empatia**, que tem **jovens líderes** e, principalmente, muita colaboração e trabalho **em equipe**.

Respeitamos a qualidade de vida. Incentivamos nossos colaboradores a prezar pelo **equilíbrio entre sua vida pessoal e profissional**. Queremos que as mulheres se sintam à vontade em relação à **maternidade**, que você tenha **tempo livre** para fazer o que gosta, que saiba que nós entendemos que sua **saúde mental** é tão importante quanto sua saúde física.

Incentivamos a **autonomia com responsabilidade!** Vamos falar a verdade... todo mundo gosta de ser reconhecido pela sua entrega no trabalho e não pelo tanto que trabalha. **Por isso, aqui o horário é flexível e nossas metas são claras.**

AS PESSOAS SÃO O **PRINCIPAL ATIVO** DA LUZ... POR ISSO, PRATICAMOS O **RECONHECIMENTO**



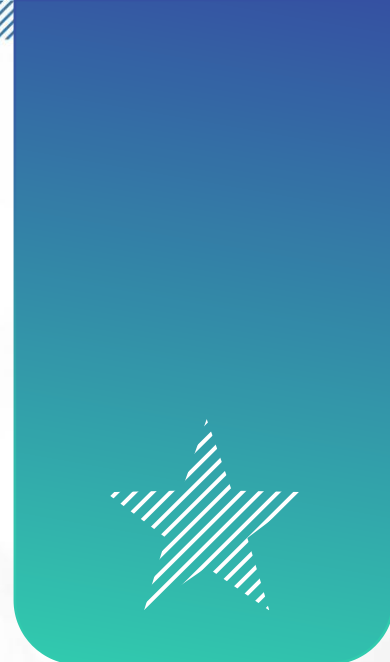
Cafés da manhã, frutas, lanches, comemorações e happy hours, descompressão e um canto de leitura não são o que fazem nosso local de trabalho incrível. Nós temos todas essas coisas e algo muito mais importante: **peças admiráveis, pelas quais temos gratidão e orgulho.**

Não é só a LUZ que quer reconhecer seus colaboradores, nós sabemos que nossas pessoas também têm muito o que dizer umas às outras. Daí nossa **'CAMPANHA ESTRELAS DA LUZ'**. É a chance dos nossos colaboradores poderem reconhecer seus colegas por atitudes/ações que reforcem os nossos valores. Queremos esses reconhecimentos expostos no painel, seja online ou físico, para que todos possam ver e também se orgulhar. Os colaboradores mais reconhecidos são sempre **homenageados e premiados** perante toda a empresa.

Nossa **PLR** (*Participação nos Lucros e Resultados*), que distribui **40% do lucro líquido da LUZ entre todos os colaboradores** por meritocracia, também é mais uma maneira de reconhecer que tudo o que a empresa recebe e faz é **fruto do trabalho das pessoas** que fazem a roda girar.

Nós também damos a oportunidade para que os colaboradores se tornem **sócios da empresa**, afinal, nosso maior ativo está aqui dentro.

O CLIENTE É O QUE NOS MOVE



Somos implacáveis em atender nossos clientes. E, por isso, desenvolvemos soluções que trazem uma experiência única para eles. Somos capazes de enxergar as necessidades do mercado e, assim, unir, da melhor forma, **tecnologia e finanças.**

Somos **proativos e investimos pesado em pessoas e tecnologia** para garantir o sucesso do cliente. Aqui, não há lugar para a zona de conforto.

Encantar o cliente não é exclusividade de uma área específica. Todos na LUZ têm clientes (internos e externos) e é responsabilidade de cada um **atendê-los da melhor forma possível.**

Faz parte da nossa cultura as pesquisas, que servem como termômetro para que saibamos **onde e como podemos melhorar.**

Não reinventamos rodas. Ao contrário: nos inspiramos no que há de melhor no mundo, analisamos, entendemos, adaptamos, melhoramos e **entregamos ao mercado o melhor.**

O QUE DEVEMOS ABRAÇAR



O SERVIR
AO CLIENTE



AS PESSOAS E SUAS
CARACTERÍSTICAS



A TRANSPARÊNCIA NAS
RELAÇÕES E DECISÕES



A BUSCA PELOS
RESULTADOS



A ESTRATÉGIA E AS
MÉTRICAS - BSC



OS PROCESSOS E
CONTROLES

NOS AJUDE A CONTINUAR **CONSTRUINDO ESSA HISTÓRIA**

Se você enxerga **forte alinhamento** com tudo que falamos em nosso Código de Cultura...

...A **LUZ**
PODE SER
A EMPRESA
CERTA PARA
VOCÊ!

Já faz parte de nosso banco de talentos?
Queremos te conhecer!

luz.solides.jobs